



Opleidingsjaarverslag 2018

HMC

Inhoud

Inleiding	2
Financiële verantwoording	3
UITVOERING	4
1. Ziekenhuisbrede thema's en leerinterventies	4
2. Afdelings- en specialisme specifieke leerinterventies	10
3. Beroepsgroep gerichte leerinterventies	12
4. Individuele leerinterventies	13
Bijlage 1 Kostenoverzicht uitbestede trainingen (exclusief kosten LMS, e-learning, etc.) ...	14
Bijlage 2 Begroting versus Realisatie	15
Bijlage 3 Opleidingskosten minus subsidies totaal	16

Inleiding

Het 'Opleidingsjaarverslag HMC 2018' geeft informatie over de uitgevoerde leerinterventies en de gerealiseerde kosten in Haaglanden Medisch Centrum (HMC), exclusief NEBO. Het opleidingsjaarverslag wordt opgestuurd naar de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) als verplicht onderdeel van de subsidieregeling Kwaliteitsimpuls Personeel Ziekenhuiszorg.

Het 'Strategisch opleidingsplan Haaglanden Medisch Centrum 2015 – 2017', vastgesteld in juli 2015 is ook de basis geweest voor het opleiden 2018 in combinatie met het 'Addendum strategisch opleidingsplan HMC 2018'. Medio 2016 is de nieuwe strategie voor HMC vastgesteld voor 2016-2018 "Ziekenhuis met liefde en lef". Dit heeft niet geleid tot het aanpassen van het bestaande strategisch opleidingsplan.

Het jaarverslag is conform het strategisch opleidingsplan ingedeeld in de vier hoofdcategorieën, waarbij per categorie op totaalniveau de kosten zijn vermeld.

Per leerinterventie zijn de naam van de opleiding, de doelstelling en het aantal geschoolde deelnemers vermeld. Bij het merendeel van de leerinterventies is blended learning een onderdeel, dit is niet apart vermeld. Alleen de scholingen die zijn uitgevoerd in 2018 zijn vermeld in het jaarverslag.

De hoofdcategorieën zijn:

1. Ziekenhuisbrede leerinterventies
2. Afdelings- en specialisme specifieke leerinterventies
3. Beroepsgroep gerichte leerinterventies
4. Individuele leerinterventies

De geplande leerinterventies zijn in 2018 grotendeels volgens planning uitgevoerd en hebben bijgedragen aan de strategische thema's. Voor de volledigheid zijn leerinterventies vermeld voor doelgroepen waar HMC subsidie voor ontvangt. Opleidingen worden op basis van schriftelijke/mondelinge evaluaties en op basis van nieuwe inzichten continue aangepast zodat ze altijd 'state of the art' zijn. Dit is een doorlopend proces.

In de leidraad voor het jaarverslag 2018 van de NvZ wordt gevraagd een nadere specificatie te maken van de realisatie van de subsidie KiPZ, met als aanleiding de aangescherpte KiPZ regeling in 2019. De begroting en realisatie zijn tegen elkaar afgezet (zie Bijlage 2). Dit lukt niet specifiek voor de vier thema's die in 2018 in de subsidieregeling waren opgenomen (functiedifferentiatie verpleegkundigen, e-health, continue bekwaam en toekomstige beroepen en opleidingen). De externe kosten, voor uitbesteed werk zijn voor HMC te herleiden en weergegeven in Bijlage 1. De interne loonkosten en interne overige kosten zoals opgenomen in de subsidieregeling Kwaliteitsimpuls 2019 zouden wel te herleiden zijn, maar aangezien net tevoren bekend was dat hierover gerapporteerd moest worden, was onze administratie niet ingericht op het snel weergeven van deze kosten en hebben wij daar in deze rapportage van afgezien. HMC heeft in 2018 geen verletkosten per scholing verrekend aangezien in de formatieberekening van o.a. verpleegkundigen 24 uur scholing per jaar is opgenomen. Op het moment van het schrijven van dit jaarverslag is HMC het proces aan het inrichten volgens het 'concept accountantsprotocol Kwaliteitsimpuls 2019'. In bijlage 3 geeft HMC inzage in opleidingsbestedingen, ook al ze op een andere manier gesubsidieerd/bekostigd zijn.

Hedwig Slot
Directeur Landsteiner Instituut

Financiële verantwoording

Uitgesloten in deze financiële verantwoording zijn opleidings- en salariskosten waarvoor via andere (subsidie)regelingen al een vergoeding van de overheid mogelijk is.

Opleidingskosten

Realisatie opleidingskosten € 3.961.692

- Percentage loonsom* t.a.v. opleidingskosten totaal 1,69%

Ontvangen subsidie kwaliteitsimpuls

Ontvangen subsidie kwaliteitsimpuls € 3.744.798

- Percentage loonsom* t.a.v. kwaliteitsimpuls 1,59%

*Loonsom is exclusief medisch specialisten niet in loondienst.

Besteding

- Ziekenhuisbrede leerinterventies € 287.150
- Individuele-, afdelings- en specialisme specifieke leerinterventies € 1.790.137
- Opleiding verloskunde arts € 461.180 +

Totaal leerinterventies € 2.538.469

Loonkosten Landsteiner Instituut (opleidingen gerelateerd) € 1.423.223

Opleidingskosten totaal € 3.961.692

UITVOERING

1. Ziekenhuisbrede thema's en leerinterventies

Totaal budget ziekenhuisbrede leerinterventies (exclusief kosten voor medisch onderwijs en salariskosten): € 287.150

DESKUNDIGHEIDS- en KWALITEITSBEVORDERING

HMC wil patiëntenzorg leveren van uitstekende kwaliteit en ontwikkelingen in de zorg volgen zich snel op. Dat betekent dat vakinhoudelijke ontwikkeling van medewerkers in de directe patiëntenzorg maar ook in de niet directe patiëntenzorg continue aandacht vereisen. Thema's waar leerinterventies op ingezet zijn: agressie, vitale functies, kennisniveau verpleegkundigen, klinisch redeneren, verpleegkundige en artsen overdracht, medische technologie en apparatuur, evidenced based practice handelen, wetenschappelijk onderzoek in het algemeen en verpleegkundig onderzoek in het bijzonder, de veranderende rol van MBO en HBO verpleegkundigen, de multiculturele patiëntenpopulatie, taalbarrières, respectvolle bejegening en klantgerichtheid, gastvrijheid, ICT, samenwerken in teams, toetsen van vereiste vaardigheden (o.a. voorbehouden handelingen) en kennis, ontleden van processen om fouten te voorkomen, patiënt- en medewerkersveiligheid, informatiebeveiliging, ethische reflectie, toegankelijkheid van voorzieningen/informatie en de patiënt centraal stellen bij verbetering en vernieuwingen, de wet BIG, de VMS thema's en de IGZ prestatie-indicatoren vereisen continue aandacht. De CANMEDS, de functiebeschrijvingen en de competentieprofielen dienen als kapstok voor de leerinterventies. Patiënten in HMC mogen van onze medewerkers vakdeskundigheid verwachten. HMC werkt hierbij met opleidingsprofielen per functie en afdeling. Deze staan in het kwaliteitsdashboard van het Landsteiner leerplein. De medewerker heeft inzichtelijk wat hij de komende 5 jaar aan scholingen moet doorlopen. Deze profielen zijn gebaseerd op eisen vanuit HMC zoals bijvoorbeeld gedragsregels en kledingvoorschriften, eisen vanuit de wet- en regelgeving, zoals bij voorbeeld op het gebied van kwaliteit en veiligheid en privacy en eisen vanuit de beroepsgroepen zelf.

- Betekenis van toenemende complexiteit van zorg en co-morbiditeit

HMC verwacht van medisch specialisten en verpleegkundigen dat zij naast de medische en verpleegkundige zorg die verbonden is aan het medisch specialisme, in staat zijn de samenhang tussen het specialisme en andere ziekteverschijnselen tijdig herkennen en adequaat actie ondernemen. Dit betekent dat klinisch redeneren (kennis en vaardigheden) en overdracht (coördinatie van zorg tussen de benodigde disciplines) zowel binnen het ziekenhuis als met disciplines buiten het ziekenhuis uitstekend ontwikkeld zijn en toegepast worden. Door bij- en nascholing klinisch redeneren, evidenced based handelen en verpleegkundige overdracht en vervolgscholing (van mbo naar hbo) is de verpleegkundige beter voorbereid op de zorg van de patiënt met co-morbiditeit. Deze voorbereiding geldt zowel voor verpleegkundigen die werkzaam in de kliniek als in de poliklinieken.

Opleidingsnaam	Doelstelling	Doelgroep	Deelnemers geschoold
Omgaan met agressie	Het adequaat kunnen reageren op de verschillende vormen van agressie	Alle medewerkers met patiëntencontact	59

ABCDE	Uitleg/vaardigheidstraining werken volgens de ABCDE methodiek Uitleg/vaardigheidstraining werken volgens de ABCDE methodiek bij kinderen	Arts-assistenten en artsen	155 153
ALS training	De deelnemer kan de ALS-handelingen uitvoeren en heeft kennis van het ALS protocol en kan deze op een correcte wijze toepassen.	Arts-assistenten, medisch specialisten, gespecialiseerde verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten	90
ALS gecertificeerd (ERC)	Leren reanimatie te leiden	Arts-assistenten, medisch specialisten, gespecialiseerde verpleegkundigen van vakgroepen die reanimaties leiden	38
APLS training herhaling	Updaten kennis en vaardigheid t.a.v. kinderenanimaties en opvang ernstig zieke kinderen	Arts-assistenten, medisch specialisten, gespecialiseerde verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, physician assistants	83
ALS instructeur opleiding	Opleiden tot ALS instructeur herhaling	<i>ICU-, CCU-, SEH-verpleegkundige en anesthesieassistent, arts-assistent, medisch specialist</i>	9
Antistolling	Uitleg verschillende soorten antistolling, indicaties en risico's	Verpleegkundigen	+/- 320
Antistolling: heparinepomp	Uitleg nieuwe protocol en werking en indicaties heparine.	Verpleegkundigen op afdeling werkzaam met dit apparaat	+/- 40
Antistolling: trombose	Voorlichting over trombose bij oncologiepatiënten	Verpleegkundigen werkzaam met oncologiepatiënten	+/- 35
ARBO contactpersonen	Voorlichting en opleiding i.v.m. ARBO wetgeving en rol intern	Aangewezen medewerkers	9
Beleidsnotitie schrijven	Leren schrijven van beleidsnotities	Stafmedewerkers	20
Collegiaal opvangteam (COT)/ en intervisie	Leren hoe je collega's moet opvangen na een schokkende gebeurtenis binnen 24 uur	Aangewezen medewerkers	22 3
BHV/brandpreventie	Opleiden tot bedrijfshulpverlener en ontruimingscoördinator	Bedrijfshulpverleners en ontruimingscoördinatoren	5 BHV 36 OC
BHV/brandpreventie herhaling	Updaten kennis opgeleide BHV-érs en ontruimingscoördinatoren (OC)	Bedrijfshulpverleners en ontruimingscoördinatoren	18 BHV 101 OC
BLS/AED training	Deelnemer kan een reanimatie opstarten en de BLS geven en is bekend met de AED	Alle medewerkers	2019
BLS/AED Instructeur opleiding	Bevoegd raken om BLS-reanimatielessen en het omgaan met de AED te verzorgen	Verpleegkundigen en medewerkers medisch ondersteunend die voldoen aan ERC opleidingseisen	12
BLS/AED herhaling Instructeur opleiding	Bevoegd raken om BLS-reanimatielessen en het omgaan met de AED te verzorgen	Verpleegkundigen en medewerkers medisch ondersteunend die voldoen aan ERC opleidingseisen	13
BVF	Vroegtijdig herkennen en behandelen van de vitaal bedreigde patiënt	Verpleegkundigen, doktersassistenten, verpleegkundig specialisten, physician assistants	75
BVF herhaling	Updaten kennis herkennen en behandelen van de vitaal bedreigde patiënt	Verpleegkundigen, doktersassistenten, verpleegkundig specialisten, PA's	7
BVF train de trainer	Leren lesgeven in BVF	Verpleegkundigen, doktersassistenten, verpleegkundig specialisten, PA's	-
BVF bij kinderen	Vroegtijdig herkennen en behandelen van het vitaal bedreigde kind	Kinderverpleegkundigen	113
BVF/ABCDE instructeur	Bevoegd raken om BVF/ABCDE praktijktrainingen te verzorgen	Verpleegkundigen, specialisten, verpleegkundig specialisten, PA's	3

Cytostatica /ADR	Omgaan met calamiteiten op gebied van cytostatica / ADR	Medewerkers uro-, onco- en reumatologie, HHD, TD, Apotheek beveiliging, radiotherapie, fysiotherapie	91
CAT	Leren zoekstrategie voor een CAT op te bouwen	Arts-assistenten co-assistenten, semi-artsen	38 8
COPA	Leren patiënten voor te lichten.	Contactpersonen patiëntenvoorlichting	-
Good Clinical Practice	Kennismaken met de basis van de regelgeving en organisatie van medisch wetenschappelijk onderzoek	Alle medewerkers die actief betrokken zijn bij de uitvoering van wetenschappelijk onderzoek	58
Echografie	Verdieping aanbrenge; voor gevorderden	Arts-assistenten	32
Introductiedagen nieuwe vpk'n	Goed en snel ingewerkte verpleegkundigen door ze in één keer alle verplichte scholingen te laten volgen in de eerste periode van indiensttreding	Verpleegkundigen nieuw in dienst	-
Introductie arts (assistenten)	Goed en snel ingewerkte medisch specialisten en arts-assistenten (2 dagen)	Nieuwe medisch specialisten en arts-assistenten	259
Introductie SEH training	In drie dagen de arts-assistenten vaardig maken in de ABCDE, ALS en de APLS, afgesloten met een verplicht examen (5 dagen)	Nieuwe arts-assistenten die zelfstandig dienst gaan doen	217
Klinische demonstraties	Het ontwikkelen van de Canmeds competenties medisch handelen, samenwerken, kennis en wetenschap	A(n)ios, coassistenten, medisch specialisten, verpleegkundig specialisten en physician assistants	+/- 250
Klinisch redeneren (vpk overdracht)	Beter observeren, ordenen en oordelen van de patiënt en het organiseren en verbeteren van de (multidisciplinaire) overdracht verpleegkundige aan verpleegkundige en verpleegkundige-arts en andere zorgverleners, door gebruik SBARR-methode	Alle verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, medisch specialisten, arts-assistenten	-
HIX- EvPD	Leren omgaan met het HIX en /of EvPD	Nieuwe (leerling) verpleegkundigen en stagiairs die met HIX werken	20
Lunchbijekomsten platform Ethiek	Ethische dilemma's bespreken en ervan leren	Medisch specialisten, arts-assistenten, coassistenten, zorg- en cluster-managers, verpleegkundige (specialist)	+/- 150
"Mag ik ook even wat zeggen!"	Extra kennis opdoen op het gebied van fysiologie, pathofysiologie en de vitale parameters en de communicatie en samenwerking met de medisch specialist	Verpleegkundigen HMC Antoniushove (1 groen en oranje en 2 oranje, Flexbureau) en betrokken specialisten	-
Masterclasses STRONG project	A.d.h.v. een interessant/actueel onderwerp wordt een masterclass georganiseerd i.s.m. ROC en andere ziekenhuizen in regio	(leerling)verpleegkundigen uit de regio	-
Medische terminologie	Inzicht verkrijgen in de medische termen die gebruikt worden bij het benoemen van veel voorkomende ziektebeelden, onderzoeken en behandelingen	m.n. (medische) secretaresses	21
Medisch rekenen	Toets op rekenvaardigheid om medicatiefouten te voorkomen	Alle nieuwe medewerkers die medicatie uitdelen en 2 jaar geleden diploma hebben behaald (onder surveillance)	35
Methodiek en begeleiding	Leren werkbegeleiding geven (methodiek en manier van begeleiden)	Medewerkers die een leerling of stagiaire begeleiden	39
M&M themabespreking (Necrologiebespreking)	Onderzoeken welke factoren bijdragen aan de mortaliteitscijfers van het ziekenhuis en welke interventies ingezet kunnen worden om de kwaliteit van de zorg én de patiëntveiligheid te optimaliseren	Medisch specialisten, arts-assistenten, coassistenten, zorg- en cluster-managers, verpleegkundige (specialist)	+/- 320
Interne auditor	Leren afdelingen te auditen volgens accreditatiesystematiek Q Mentum/Niaz	Nieuwe auditoren	10
Interne auditor bijscholing	Leren afdelingen te auditen volgens accreditatiesystematiek Q Mentum/Niaz	Al geschoolde auditoren	-
Oracle	Kennismaken met het bestelprogramma Oracle	Aangewezen bestellers en fiatteurs	53

Patiëntveiligheid	Kennis en ervaring om onveilige situaties, die leiden tot incidenten, vroegtijdig te herkennen en incidenten in de patiëntenzorg bespreekbaar te maken en professioneel op te pakken	Arts-assistenten	36
Praktijkworkshopdag	Kennis nemen van nieuwste ontwikkelingen (VMS thema's en IGZ prestatie-indicatoren) en testen kennis en vaardigheden	Verpleegkundigen	-
Praktijkworkshopdag ouder en kind	Kennis nemen van nieuwste ontwikkelingen (VMS thema's en IGZ prestatie-indicatoren) en testen kennis en vaardigheden	Verpleegkundigen werkzaam in afdelingen ouder en kind	113
PBL instructeur	Bevoegd raken om les te geven omtrent reanimeren bij kinderen	Kinderverpleegkundigen	1
Incidentanalyse (voorheen Prisma)	Het systematisch kunnen analyseren van (bijna)incidenten om basisoorzaken te achterhalen, zodat verbeteradviezen opgesteld kunnen worden	Medisch specialisten, co- en arts-assistenten, zorgmanagers, divisie managers, verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten	3
Slikstoornissen	Optimaliseren patiëntenzorg	Verpleegkundigen	20
Teamtraining volgens CRM principes	Het optimaliseren van de multidisciplinaire samenwerking in teamverband door het toepassen van Crew Resource Management technieken	a(n)ios, coassistenten, medisch specialisten, verpleegkundig specialisten/pa's, trauma/non-trauma teams	4
Thoraxdiagnostiek	Hart en longgeluiden diagnosticeren	Arts-assistenten	72
Zorgpadenmethodiek	Verdieping in opzetten zorgpaden	Zorgmanagers, stafmedewerkers, betrokken vpk'n	9

Veilig toepassen van medische technologie

Uitvoering is gegeven aan het scholingsbeleid omtrent 'het veilig toepassen van medische technologie'. In het Landsteiner Leerplein staat alle hoog en midden risico apparatuur gekoppeld aan medewerkers die hiermee werken. Voor alle hoog en midden risico apparatuur wordt de bekwaamheid in de praktijk getoetst door hiervoor opgeleide medewerkers. Veel aandacht is besteed aan het ontwikkelen van eenduidige gevalideerde toets formulieren. Bij nieuwe apparatuur is hieraan een scholing gekoppeld. Het beïnvloeden van de cultuur en het borgen van het veilig toepassen van medische technologie vraagt nog aandacht. Alle medewerkers, inclusief specialisten, artsen in opleiding etc., hebben hiermee te maken.

DUURZAME INZETBAARHEID

Duurzame inzetbaarheid is een strategisch thema. HMC kent een uitgewerkt systeem van competentie management, wat benut wordt bij werving & selectie, het jaargesprek en het persoonlijk ontwikkelplan. HMC werkt met een zogenaamde vloot schouw. Hierin worden alle leidinggevend en potentials besproken met het divisie management en wordt gekeken naar mogelijke loopbaanpaden. HMC besteedt veel aandacht aan gezondheid, preventie en verzuim. Dit in de vorm van diverse adviseurs die ingezet worden bij verzuim, re-integratie, gevaarlijke stoffen, fysieke belasting en bedrijfsmaatschappelijk werk.

Opleidingsnaam	Doelstelling	Doelgroep	Deelnemers geschoold
Introductie HRM	Alle beleid en regelgeving op het gebied van HRM	Alle nieuwe zorgmanagers	4
Effectief communiceren	Hoe kom je over op anderen? Waarom is het geven of ontvangen van feedback zo lastig? De kracht van complimenten geven of krijgen? Bewustwording van de wijze waarop je gesprekken voert om technieken en inzichten toe te gaan passen die tot meer succesvolle gesprekken leiden	Alle medewerkers	10
NLP training	Kennismaken met NLP	Alle medewerkers	6
Loopbaanbalie	Vergroten interne doorstroom en bekendheid met alle mogelijkheden voor ondersteuning hierbij	Alle medewerkers	80
loopbaanadvies	Bedienen van loopbaan- en ontwikkelingsvragen d.m.v. ontwikkelinstrumenten	Alle medewerkers	20 nieuw 23 afgerond
Teamcommunicatie	Verbeteren samenwerking in teams	Alle medewerkers	+/- 375
Fysieke belasting en transfer	Tiltechnieken /hoe nek en -rugklachten te voorkomen	Alle medewerkers met name verpleegkundigen, zorgondersteuners, radiodiagnostisch laboranten	+/- 200

LEIDERSCHAP

Leiderschap in HMC is bevorderen van een resultaatgericht klimaat waarin medewerkers en studenten van de afdeling gericht zijn op optimale communicatie en het samenwerken met collega's en anderen, het scheppen van voorwaarden voor het verlenen van optimale patiëntenzorg, diagnostiek en dienstverlening door de afdeling en in het participeren in de beleidsvoorbereiding, -vorming en -uitvoering van de afdeling, cluster of HMC breed. Leidinggevendens geven richting, inspireren en bewaken de voortgang. HMC besteedt continu aandacht aan het faciliteren van leidinggevendens in het leidinggeven. HMC wil graag zelf talenten (potentials) opleiden tot leidinggevendens. Medisch specialisten met (ambitie tot) een managementfunctie/rol behoren ook tot de doelgroep. Jaarlijks wordt het ontwikkelprogramma voor leidinggevendens van het middenkader vastgesteld.

Opleidingsnaam	Doelstelling	Doelgroep	Deelnemers geschoold
Management Development	Leidinggeven aan jezelf en een team (operationeel/tactisch niveau)	Potential of startend in leidinggevende functie	-
Senioropleiding	Voorbeeldfunctie/trekker van kwaliteitsverbetering en vernieuwingen op afdeling en coaching van collega's	Potential/ (senior)verpleegkundige, veranderaar op afdeling	16
Leergang Zorgmanagement	Kennismaken met facetten van de ziekenhuisorganisatie	(Jonge) medisch specialist met management ambitie of functie	19
Leergang zorgmanagement	Kennismaken met facetten van de ziekenhuisorganisatie	Arts assistenten	9
Verzuim	Hoe gaan we om met ziekteverzuim bij HMC	leidinggevendens, senioren en coördinatoren	343
Projectmatig werken	In korte tijd op het basisniveau brengen dat nodig is om effectief projectmatig te kunnen werken	Leidinggevendens, projectleiders en allen die zich willen ontwikkelen Voor management assistenten	21
Projectmanagement	Leren om de 'zachte' instrumenten van projectmatig creëren in te zetten, geïnspireerd leiding aan projectteams te geven, het krachtenveld effectief te beïnvloeden en een zinvolle relatie met opdrachtgever te onderhouden	Medewerkers die complexe (multidisciplinaire) projecten managen	8

INNOVATIE

HMC wil de zorg- en dienstverlening aanpassen aan de huidige en nieuwe wensen van patiënten o.a. doormiddel toepassen van innovaties die mede door sterke en snel opvolgende technologische ontwikkelingen en ICT ontwikkelingen mogelijk gemaakt worden. Een voorbeeld hiervan is e-health, de proeftuin (Robotica), het inzetten van apps in de zorgverlening en de ontwikkeling van Ask-me voor het mogelijk maken van het leren op de werkvloer.

Versterking professionaliteit verpleegkundigen in het kader van nieuw beroepenhuis

Hoe zal de zorg er in 2020 uitzien? In ieder geval is er sprake van toenemende vergrijzing en complexere zorg (steeds meer mensen hebben twee of meer chronische aandoeningen, co-morbiditeit). De nieuwe beroepsprofielen, uitkomst van het project V&V 2020, spelen op deze veranderde zorg in. De zorg aan deze mensen vraagt namelijk om goed opgeleide professionals, zoals (gespecialiseerde) verpleegkundigen en verpleegkundig specialisten. Ook mensen die gezond oud worden hebben de steun van verpleegkundigen en verzorgenden nodig om zelfstandig thuis te blijven wonen. Preventie zal meer en meer een onderdeel worden van het vak verplegen. HMC speelt in op deze ontwikkelingen en wil aansluiten op de nieuwe kwalificatiedossiers opleidingen verpleegkundigen MBO en HBO (Focus op vakmanschap).

Het nieuwe beroepenhuis voor verpleegkundigen zal vorm gegeven worden. Gestart wordt met het bepalen van de benodigde verhouding mbo/hbo verpleegkundigen aan het bed, in de toekomstige zorg. Dit zal gevolgen hebben voor het opleiden van verpleegkundigen en de verdere scholing van verpleegkundigen. Dit houdt in versterken van het mbo onderwijs en creëren van doorstroom- en opleidingsmogelijkheden doorstroom MBO naar HBO. Het ministerie van OC&W heeft in gezet op focus op vakmanschap en het verbeteren van de kwaliteit van mbo opleidingen. Door middel van de strategische alliantie met het ROC Mondriaan en de Haagse Hogeschool (HHS) hebben we invloed op het beroepsonderwijs en kunnen we een directe bijdrage leveren aan de inhoud van het onderwijs. Een groter deel van het onderwijs vindt dan ook in de toekomst plaats in het ziekenhuis.

Zoals bij het item deskundigheidsbevordering al eerder aangegeven wordt de komende jaren door bij- en nascholing klinisch redeneren, evidenced based handelen en verpleegkundige overdracht en vervolgscholing (van mbo-naar hbo) de verpleegkundige beter voorbereid op de zorg van de patiënt met co-morbiditeit. Deze voorbereiding geldt zowel voor verpleegkundigen die werkzaam zijn in de kliniek als verpleegkundigen die werken in de poliklinieken.

Assessorstraining	Leren hoe een praktijktoets en een Proeve van Bekwaamheid van de leerling te begeleiden en beoordelen	Verpleegkundigen	17
Informatie zoeken	Leren zelfstandig een zoekvraag te genereren, informatie zoeken, beoordelen en gebruiken	Hbo-verpleegkundigen Senioropleiding WD moeder en kind Centrum	12 16 108
Symposium doktersassistenten	Aanstippen actueel thema, elkaar leren kennen en van elkaar leren.	Doktersassistent (intern) en werkzaam bij huisartsen	240
Nascholing huisartsen Meerdaagse huisartsen	Aanstippen actuele thema's, elkaar leren kennen en van elkaar leren	Medisch specialisten en huisartsen	250 120

Leerafdeling

Binnen HMC wordt op gewerkt met de stage begeleidingsvorm 'leerafdeling'. Een opleidingsmethodiek waarbij meerdere studenten tegelijk stage lopen binnen één afdeling. Zij worden coachend begeleid door alle teamleden van de afdeling. De onderwijsinstelling en arbeidsorganisatie geven samen de begeleiding van studenten vorm. Er wordt geleerd en begeleid volgens de principes van "coachend" begeleiden: de beroepspraktijk is uitgangspunt en verantwoordelijkheid voor het eigen leerproces in de praktijk.

De meerwaarde van een leerafdeling kan zich uiten in:

- Een jaarlijks groot aantal nieuwe HBO medewerkers die als gevolg van de stage zich willen committeren aan HMC;
- Wederzijdse beïnvloeding met betrekking tot vakken, deskundigheidsbevordering en evidenced based werken; de kwaliteit van dienstverlening wordt verhoogd en werkbegeleiders ontwikkelen mee in hun rol als coach;
- Meer studenten bereiken een hogere mate van zelfstandigheid in leren en werken, daarbij leren ze ook van elkaar. Na diplomeren zijn ze, als de stage goed verlopen is, aantrekkelijker voor de organisatie.
- Het opleidingsinstituut is actiever betrokken bij de praktijk en haar studenten, de kloof tussen praktijk en theorie wordt hiermee verkleind. Er ontstaat meer wederzijds begrip.

Afdeling H1a Colorectale chirurgie gynaecologie, urologie en NOK.	I.s.m. Haagse Hogeschool	10 stageplaatsen
Afdeling H1b Neuro- en Longchirurgie, mammaoncologie, KNO, kaak- en plastische chirurgie	I.s.m. Haagse Hogeschool	10 stageplaatsen
Afdeling C8 Neurologie	I.s.m. Haagse Hogeschool	6 stageplaatsen

2 Afdelings- en specialisme specifieke leerinterventies

Totaal budget (exclusief kosten (salaris en boeken) van alle specialistische vervolgoopleidingen/CZO opleidingen) : € 1.790.137
Dit zijn de opleidingskosten van alle clusters bij elkaar opgeteld, inclusief alle kosten voor de individuele scholingen (hoofdcategorie 4).

Cluster 1 Neurochirurgie, Neurologie, Orthopedie, Reumatologie, Revalidatie, Sportgeneeskunde, MC Dansers en Musici		
Opleidingsnaam	Doelstelling	Doelgroep
Neurochirurgie en neurologie bijscholing	De deelnemer is in staat het verpleegkundig handelen aan te passen aan de patiënt met een neurologische en neurochirurgische aandoening en kan hierbij zijn handelen verantwoorden.	Verpleegkundigen werkzaam op neurochirurgie en neurologie (extern ook aangeboden)
Stroke Care scholing	In staat zijn om zorg te dragen voor neurologische patiënten in de acute fase op de Stroke Care Unit	Verpleegkundigen Stroke Care Unit
Nascholing laboranten KNF-Slaapcentrum	Updaten kennis voor laboranten KNF-Slaapcentrum	KNF laboranten inclusief laboranten slaapcentrum
CPAP bijscholing	Updaten kennis werken met CPAP	KNF en Slaaplaboranten, vpk
Curvebespreking	Updaten kennis door maandelijkse casuïstiek bespreken	KNF laboranten
Intra-tracheaal uitzuigen	Kennis en vaardigheid opdoen omtrent intra-tracheaal uitzuigen van een patiënt	Fysiotherapeuten
Cluster 2 Heelkunde, Oogheelkunde, Dermatologie, Plastische chirurgie, Kaakchirurgie, KNO Geen specifieke ontwikkelingen te benoemen		
Cluster 3 Longgeneeskunde, Cardiologie, Psychiatrie, Psychologie, Geestelijke verzorging		
Psychiatrie bijscholing	Updaten basiskennis psychiatrische ziektebeelden en het verplegen van psychiatrische patiënten	Verpleegkundigen
HCN bijscholing	Verbreiden en verdiepen van kennis, inzicht en vaardigheden betreffende pasgeborenen op de couveuseafdeling, waarbij vitale functies continue bewaakt moeten worden.	Kinderverpleegkundigen die enige tijd geleden de HCN opleiding hebben gevolgd.
CPAP bijscholing	Trainen van vaardigheden in acute opvang zieke pasgeborene op de couveuseafdeling	Kinderverpleegkundigen
NLS	Kennis en kunnen handelen bij het reanimeren van de pasgeborene door scholing en toetsing en effectieve communicatie tijdens de reanimatie	Multidisciplinair verloskunde en kindergeneeskunde Binnen scholingsdag verloskunde en daarnaast maandelijks op afdeling
SAVE training/ Mini-Moet Verloskunde	Vergroten van kennis en teamsamenwerking in acute situaties	Multidisciplinair verloskunde
Obstetrie bijscholing	Verbreiden en verdiepen van kennis, inzicht en vaardigheden in de verloskunde.	O&G verpleegkundigen die enige tijd geleden de VVO hebben gevolgd, verpleegkundigen en kraamverzorgenden 2e lijn

Borstvoeding	Deskundigheid en hanteren eenduidig beleid adv de 10 vuistregels WHO/Unicef.	Multidisciplinair verloskunde en kindergeneeskunde
IC scholingsdag	Nieuwe ontwikkelingen op gebied van high care	IC verpleegkundigen
HMINS	Coördinatie en communicatie verbeteren als voorbereiding op grote rampen	IC, SEH en OK personeel
PDMS	Leren omgaan met nieuw patiënt data management systeem	IC verpleegkundigen
Uitwissel leertraject GGD en SEH	Kwaliteitsbevordering, betere efficiëntie en minder communicatie momenten (opstartfase)	SEH verpleegkundigen en medewerkers GGD ambulancezorg; jaarlijks minimaal 1
Uitwissel leertraject ICU en SEH	Kwaliteitsbevordering, betere efficiëntie en minder communicatie momenten	SEH en ICU verpleegkundigen; jaarlijks elke drie maanden
Uitwissel leertraject RAV en SEH	Levering vanuit de SEH om als chauffeur op de ambulance te rijden; dagelijks heeft er één seh vpk deze dienst	+/- 30 SEH verpleegkundigen opgeleid.
Personeel & Organisatie		
Indien er nieuwe ontwikkelingen zijn omtrent wet- en regelgeving, binnen het HR vakgebied, arbeidsmarkt communicatie en/of organisatieontwikkeling dan volgen HRM medewerkers hiervoor een (bij)scholing zodat de kennis up to date is.		
Vakgerichte bij en nascholing	Updaten van nieuwe wet- en regelgeving, ontwikkelingen in het vakgebied (Arbo, administratie en advies), duurzame inzetbaarheid, communicatie en organisatieontwikkeling.	Alle HR medewerkers op eigen terrein
Landsteiner Instituut		
Ontwikkelingen op gebied van scholingen gaan zo snel dat het ieder jaar weer iets anders is waarop de focus ligt. Focus, voor de opleidingsadviseurs ligt op het vergroten van didactische vaardigheden, adviesvaardigheden en samenwerkingsvaardigheden en de innovatie van nieuwe leerobjecten om het werkplekleren te bevorderen. De dienstverlening naar de interne klanten is altijd een aandachtspunt.		
Landsteiner 2.0	Vergroten van didactische vaardigheden, adviesvaardigheden en samenwerkingsvaardigheden en inbrengen nieuwe ontwikkelingen. Investeren in 70-20-20 methodiek, werkplekleren en performance support, Ask-me ontwikkeling	Opleidingsadviseurs
Service & Huisvesting Geen specifieke ontwikkelingen te benoemen		
Kwaliteit Geen specifieke ontwikkelingen te benoemen		
Financiën Geen specifieke ontwikkelingen te benoemen		
Commerciële zaken Geen specifieke ontwikkelingen te benoemen		
ICT Geen specifieke ontwikkelingen te benoemen		
Secretaris en secretariaat RvB Geen specifieke ontwikkelingen te benoemen		

3 Beroepsgroep gerichte leerinterventies

Totaal kosten: € 461.180 (kosten verloskundearts is opleiding)

Kosten ziekenhuisarts i.o. (2,86 Fte) zijn hierin niet verwerkt aangezien HMC subsidie ontvangt voor enkele ziekenhuisartsen i.o. evenals alle kosten voor de beroepen die vallen onder de subsidieregelingen Praktijkleren, Stagefonds en Sectorfonds Zorg.

Ziekenhuisarts en verloskunde arts

Voor de medische zorg blijft voor de klinisch opgenomen patiënt de medisch specialist verantwoordelijk. Ter ondersteuning van een goede behandeling van de co-morbiditeit worden voor de kliniek ziekenhuisartsen opgeleid en ingezet. Voor de verloskunde geldt er een verbijzondering, met de opleiding van een verloskundearts. Deze begeleidt de medische partus, waarbij beïnvloeding van de co-morbiditeit van moeder moet leiden tot een veilige bevalling en een gezond kind. Voor de ziekenhuisarts ontvangt HMC voor enkele ziekenhuisartsen subsidie.

Overzicht opleidingen

HMC is een erkend opleidingsziekenhuis voor onderstaande beroepsopleidingen, specialistische vervolgoopleidingen en voor opleidingen tot medisch specialist.

Beroepsopleidingen en specialistische vervolgoopleidingen	Opleiding tot medisch specialist
Verpleegkundigen mbo niveau 4 (BBL)	Anesthesiologie
Verpleegkundigen mbo niveau 4 (BOL)	Dermatologie
Verpleegkundigen hbo niveau 5 (BBL)	Gynaecologie en Obstetrie
Verpleegkundigen hbo niveau 5 (BOL)	Heelkunde
Doktersassistent (BBL en BOL)	Interne geneeskunde
Medewerker steriele medische hulpmiddelen (MSMH)	MDL
Hartfunctielaborant	Klinische fysica
Longfunctie analist	Klinische chemie
Analist klinische chemie mbo niveau 4	KNO
Analist klinische chemie hbo niveau 5	Medische Psychologie
Verpleegkundig specialist (Nurse Practitioner)	Neurochirurgie
Physician Assistant	Neurologie
Anesthesiemedewerker	Oogheelkunde
Operatieassistent	Orthopedie
Gipsverbandmeester	Pathologie
Radiodiagnostisch laborant	Psychiatrie
Radiodiagnostisch laborant, duaal	Radiologie
Radiotherapeutisch laborant	Radiotherapie
Radiotherapeutisch laborant, duaal	Revalidatiegeneeskunde
Ziekenhuishygiënist	SEH
Dialyse Verpleegkundige	Sportgeneeskunde
Intensive Care Verpleegkundige	Ziekenhuisfarmacie
Medium Care Verpleegkundige	Cardiologie
Kinderverpleegkundige	Huisartsgeneeskunde
Oncologie Verpleegkundige	Tropeneeskunde
Spoedeisende Hulp Verpleegkundige	Gezondheidszorg psycholoog
Cardiac Care Verpleegkundige	Klinisch psycholoog
Obstetrie & Gynaecologie Verpleegkundige	Oudereneeskunde
Recovery verpleegkundige	Ziekenhuisarts
Geriatricverpleegkundige	Verloskundearts

4 Individuele leerinterventies

Er is een groot aantal medewerkers dat individueel een opleiding, training of coachingstraject volgt bij een (opleiding)instituut buiten HMC. Een opleiding, training, coachingstraject kan gericht zijn op kennis, vaardigheden of op employability. Medewerkers maken afspraken voor deelname aan een opleiding met hun leidinggevende en leggen dit vast in een studieovereenkomst.

De kosten gemaakt voor de individuele leerinterventies zijn opgenomen bij hoofdcategorie 2 afdelings- en specialisme specifieke leerinterventies, aangezien deze in de budgetten van de clusters zijn verwerkt.

Bijlage 1 Kostenoverzicht uitbestede trainingen

Projectmatig werken/Projectmanagement	€ 17.462
Beleidsnotitie schrijven	€ 6.004
Senioropleiding	€ 21.010
Medische Terminologie	€4.400
Methodiek en Begeleiden	€ 10.456
Bedrijfsopvang team	€ 907
Omgaan met lastig gedrag/agressie	€5.953
Inhuur externe Instructeurskosten vaardigheidsonderwijs	€24.587
Inhuur interne instructeurs vaardigheidsonderwijs*	€62.722
Inhuur lotus	€ 258
Leergang zorgmanagement specialisten	€ 5.500
Totaal kosten	€159.259

* Verwerkt als salariskosten

Bijlage 2 Begroting versus Realisatie

In de leidraad voor het jaarverslag 2018 van de NvZ wordt gevraagd een nadere specificatie te maken van de realisatie van de subsidie KIPZ, met als aanleiding de aangescherpte KIPZ regeling in 2019. De begroting en realisatie heeft HMC grotendeels tegen elkaar kunnen afzetten, echter lukt dit niet specifiek voor de vier thema's die in 2018 in de subsidieregeling waren opgenomen (functiedifferentiatie verpleegkundigen, e-health, continue bekwaam en toekomstige beriepen en opleidingen). De externe kosten, voor uitbesteed werk zijn voor HMC te herleiden, maar niet de interne loonkosten en interne overige kosten zoals opgenomen in de subsidieregeling Kwaliteitsimpuls 2019. HMC heeft in 2018 geen verletkosten per scholing verrekenend aangezien in de formatieberekening van o.a. verpleegkundigen 24 uur scholing per jaar is opgenomen. Op het moment van het schrijven van dit jaarverslag is HMC het proces aan het inrichten volgens het 'concept accountantsprotocol Kwaliteitsimpuls 2019'.

	Begroot	Realisatie
Ontvangen subsidie KIPZ	€ 3.700.000	€ 3.744.798
Opleidingsbestedingen	€ 4.552.931	€ 3.961.692
Loonsom bruto	€ 234.266.503	€ 235.020.007
% bruto loonsom besteed aan opleidingsbudget	1,94%	1,69%
% bruto loonsom besteed aan subsidie KIPZ	1,58%	1,59%
Besteding:		
HMC brede leerinterventies verzorgd door Landsteiner	€ 221.807	€ 287.151
Individuele-, afdelings-, en specialisme specifieke leerinterventies	€ 2.366.308	€ 1.790.137
<u>Beroepsgerichte leerinterventies</u>		
Loonkosten verloskundeaarts i.o.	€ 376.456	€ 461.180
Totaal leerinterventies	€ 2.964.571	€ 2.538.469
<u>Ondersteuning Landsteiner Instituut</u>		
Loonkosten Landsteiner - opleidingen gerelateerd	€ 1.588.360	€ 1.423.223
Besteding totaal	€ 4.552.931	€ 3.961.692

Bijlage 3 Opleidingskosten en subsidies totaal

Voor een compleet beeld van de gemaakte kosten in HMC is onderstaand overzicht opgenomen. In dit overzicht zijn alle kosten minus alle inkomsten wegens subsidie weergegeven. Het percentage opleidingskosten t.o.v. loonsom is een Netto percentage.

	begroot	realisatie
Opleidingsbestedingen	€ 7.243.585	€ 6.844.012
Loonsom bruto	€ 234.266.503	€ 235.020.007
% bruto loonsom besteed aan opleidingsbudget	3,09%	2,91%
Besteding:		
HMC brede leerinterventies verzorgd door Landsteiner	€ 221.807	€ 287.151
Individuele-, afdelings-, en specialisme specifieke leerinterventies	€ 2.966.308	€ 2.227.980
Subsidie kwaliteitsimpuls	€ -3.700.000	€ -3.744.798
<u>(Gespecialiseerd) verpleegkundigen i.o. / ziekenhuisopleidingen</u>		
loonkosten	€ 5.252.890	€ 4.735.891
studiekosten*		€ 437.843
subsidie FZO leerlingen	€ -3.330.000	€ -3.189.700
netto bedrag	€ 1.922.890	€ 1.984.034
<u>Beroepsgerichte leerinterventies</u>		
Loonkosten verloskundeaarts i.o.	€ 376.456	€ 461.180
loonkosten ziekenhuisarts i.o. (onderdeel Landsteiner)	€ 1.053.643	€ 981.025
subsidie opleiding Ziekenhuisgeneeskunde	€ -278.341	€ -317.233
netto bedrag	€ 1.151.758	€ 1.124.972
<u>Praktijkbegeleiding</u>		
loonkosten praktijkbegeleiders**	€ 820.373	€ 860.667
subsidie praktijkleren (ex Nebo)	€ -200.000	€ -237.055
netto bedrag	€ 620.373	€ 623.612
<u>Leerling verpleegkundigen</u>		
loonkosten leerlingen	€ 2.869.562	€ 3.380.678
opleidingskosten leerling verpleegkundigen	€ 202.528	€ 144.298
subsidie stagefonds 17/18 (ex Nebo)	€ -300.000	€ -457.139
subsidie sectorfonds	€ -300.000	€ -150.000
netto bedrag	€ 2.472.090	€ 2.917.837
Totaal leerinterventies	€ 5.655.226	€ 5.420.789
<u>Ondersteuning Landsteiner instituut</u>		
Loonkosten Landsteiner (opleidingen gerelateerd)	€ 1.588.360	€ 1.423.223
Besteding totaal	€ 7.243.585	€ 6.844.012

* Dit budget zit opgenomen in het totaalbudget voor individuele-, afdelings-, en specialisme specifieke leerinterventies

** De praktijkopleiders van de FZO opleidingen zijn hierin niet meegenomen