

## CONTEXT

Door vele technologische ontwikkelingen is de zorg aan het veranderen, maar ook door vergrijzing en co-morbiditeit verandert de zorg continu. Zorgprofessionals kunnen deze veranderingen nauwelijks bijhouden. Dit zorgt ervoor dat leren en ontwikkelen op een andere manier georganiseerd moet worden. Om hier richting aan te geven zijn twee speerpunten geformuleerd.

## 1 CONTINUE ONTWIKKELING & BEKWAAMHEID

→ Om de veranderingen bij te houden moeten zorgprofessionals zich continu ontwikkelen zodat ze bekwaam (en bevoegd) blijven. Het Landsteiner Instituut ondersteunt het leren en ontwikkelen door het bieden van (digitale) leeroplossingen en te adviseren bij leervragen.

## 2 PERSOONLIJK LEIDERSCHAP

→ Het ziekenhuis verwacht van zorgprofessionals dat ze eigen verantwoordelijkheid tonen voor hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Het Landsteiner Instituut faciliteert in dit leerproces.

Om de speerpunten te ondersteunen gaan we van vooral **organiseren** naar **faciliteren**. Dit betekent dat we samen met zorgprofessionals naar leervragen kijken waarbij de lerende centraal staat. Tijdens het werkproces vinden de meeste leermomenten plaats. Dit komt terug in het 70/20/10 principe.

70 - Leren door te werken

20 – samen leren

10 –  
leren  
door  
theorie

Deze getallen geven een richting. Ze laten zien dat leren op de werkplek het meest voorkomt. We proberen samen een goede balans te vinden tussen formeel leren dat georganiseerd is en informeel leren dat op de werkvloer plaatsvindt. Formeel leren blijft plaatsvinden in de vorm van bijvoorbeeld vaardigheidstrainingen en praktijktoetsen, zoals de praktijkworkshopdag. We kijken kritisch wanneer formeel leren ingezet wordt, omdat dit voor een onderbreking van het werkproces zorgt.

Met behulp van het onderstaande model geven we hier met inhoudsdeskundigen vorm aan.

In dit model zie je dat bij bepaalde leervragen een formele oplossing gekozen kan worden, terwijl in een andere situatie gekozen wordt voor een geïntegreerde oplossing op de werkplek.



Bij elke opleidingsvraag kijken we welke waarden terugkomen en hoe we de vraag het beste kunnen oppakken.

## KERNWAARDEN

### 💎 Eigenaarschap

We vinden het belangrijk dat leeroplossingen het eigenaarschap stimuleren. Zo kan hij/zij verantwoordelijkheid nemen over het eigen leren in plaats van gestuurd te worden.

### 💎 Praktijkgericht

We vinden het belangrijk dat de leeroplossingen praktijkgericht zijn. We nemen de praktijk als uitgangspunt en kijken hoe hier het beste op aangesloten kan worden.

### 💎 Samen

We vinden het belangrijk om met de zorgprofessionals te kijken naar leren en ontwikkelen. Het ontwikkelen van een leeroplossing is iets wat we samen moeten doen. De professionals hebben de praktijkervaring. Daarnaast is leren is niet iets wat je alleen doet, maar ook in interactie met je collega's of leidinggevende. We vinden het belangrijk dat het leren dus ook zo wordt ingericht als daar mogelijkheid toe is.



In het Landsteiner Leerplein vind je je persoonlijke Kwaliteitsdashboard. Hier staan de verplichte onderdelen waar je scholing voor moet volgen. Bijvoorbeeld praktijktrainingen of -toetsen, maar ook e-learning. Je vraagt hier opleidingen aan of ziet je portfolio in. In je portfolio komen automatisch je voltooide verplichte scholingen.

In de bibliotheek kun je alle e-learning bekijken als naslagwerk. Ook kun je in je portfolio de resultaten van andere leeractiviteiten uploaden.

Zorg dat je eigenaar bent van je leerproces!



Dit is het videokanaal '[Landsteiner 4U](#)'. Hierop worden video's geplaatst met verschillende thema's. Je vindt hier instructies over de werking van Leerplein. In de toekomst vind je ook themakanalen met diverse video's over leren en ontwikkelen.

Heb je een video waar van je denkt dat het handig is dat deze op het videokanaal staat? Laat het even weten, dan kijken we hier samen naar.



Voor vakinhoudelijke e-learning wordt gebruik gemaakt van Zorgpad Pro. Deze zijn opgebouwd in korte leerobjecten. Dit betekent dat je kan kiezen welke leerobjecten je bekijkt, zo hoef je niet verplicht alles te volgen als je dit al weet. Deze modules zijn landelijk ontwikkeld met experts uit de praktijk.



Dit is een [serious game](#). Met deze oplossing kan een complex onderwerp op een laagdrempelige manier aangeboden worden. Daarnaast bevat het uitdaging en competitie. Een voorbeeld hier van is bijvoorbeeld het uitvoeren van een handeling in het EPD of informatie over medische apparatuur.



Dit zijn online trainingen gericht op persoonlijke en team ontwikkeling. GoodhabitZ trainingen zijn interactief opgebouwd en je kunt zelf kiezen welk onderdeel je maakt. Daarnaast kun je kiezen voor verschillende manieren van leren; een magazine lezen, video's bekijken of een quiz maken.

Twee voorbeelden hiervan zijn persoonlijk leiderschap en vitaliteit. Wil je meer weten? [Klik dan hier](#).



[AskMe](#) wordt gebruikt om te ondersteunen bij het uitvoeren van je taken op de werkvloer. Bijvoorbeeld als je even niet meer weet waar dat ene knopje op een apparaat voor dient of als je wilt weten wat je moet doen in het geval van een alarm.

In AskMe kan je zelf kiezen over welk gedeelte van de handeling je meer wilt weten; kennis op maat! Met behulp van beeldmateriaal (foto's & video's) wordt je vervolgens direct op je werkplek geholpen.

Heb je een leer- of ontwikkelvraag waarvan je denkt dat AskMe een passende oplossing kan zijn? Laat het even weten, dan kijken we we hier samen naar.



Het Landsteiner Instituut werkt samen met Profportaal Zorg om het aanbod van e-learning modules en innovatieve leeroplossingen nóg beter te maken. Binnen Profportaal Zorg wisselen we informatie uit met andere ziekenhuizen waardoor de kwaliteit hoger is en we meer kunnen ontwikkelen.

Wil je meer weten over het Landsteiner Instituut en wat we voor jou kunnen betekenen? Bel naar 088 979 1840 (HMC) of 0182 - 505726 (GHZ). Je kan ook een kijkje nemen op de site: [Landsteiner.nl](#).